

Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский юридический университет»
(СибЮУ)

ОДОБРЕНО

на заседании кафедры педагогики и
психологии, протокол от
1 сентября 2023 г. № 1
Заведующий кафедрой педагогики
и психологии

_____ А. Г. Быкова
1 сентября 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета,
протокол от 1 сентября 2023 г. № 1
Председатель методического совета,
проректор по учебной работе – начальник
учебного управления

_____ Ю. А. Бурдельная
1 сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Профессиональная этика и служебный этикет

Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности
Квалификация выпускника	Психолог
Специализация	Психология безопасности
Форма обучения	Очная /очно-заочная
Срок обучения	5 лет/6 лет
Год набора	2023

Омск, 2023

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137.

Программу составил:

Рогозина Т. И., доцент кафедры педагогики и психологии ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет», кандидат психологических наук, доцент

1. Цели освоения дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» направлена на достижение планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация «Психология безопасности» (далее соответственно – дисциплина, образовательная программа).

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции, установленные образовательной программой:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, установленные образовательной программой	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине
ОПК-2	Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	ИОПК-2.1. Знает роль гуманитарных и социально-экономических наук в формировании ценностных ориентиров в социальной и профессиональной деятельности, сущность гуманистического мировоззрения; ИОПК-2.2. Знает нормы профессиональной этики и служебного этикета, профессионально значимые ценностные ориентиры, нравственные качества специалиста, соответствующие требованиям общественной морали, угрозы профессионально-нравственной деформации, ее сущность, пути ее предупреждения и преодоления;	ИОПК-2.2. Знает нормы профессиональной этики и служебного этикета, профессионально значимые ценностные ориентиры, нравственные качества специалиста, соответствующие требованиям общественной морали, угрозы профессионально-нравственной деформации, ее сущность, пути ее предупреждения и преодоления;

		ИОПК-2.3. Умеет анализировать мировоззренческие, социально и профессионально значимые проблемы, процессы и явления с использованием знаний гуманитарных и социально-экономических наук; ИОПК-2.4. Умеет формировать ценностно-мотивационную ориентацию на основе гуманистического мировоззрения, духовных ценностей, морально-этического идеала поведения специалиста; ИОПК-2.5. Умеет соотносить мотивы профессионально-служебной деятельности и свое поведение в конкретных служебных ситуациях с нормами профессиональной этики и служебного этикета, соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессионально-служебной деятельности, преодолевать угрозы профессиональной деформации; ИОПК-2.6. Владеет опытом осуществления профессионально-служебной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики и служебного этикета	ИОПК-2.4. Формирует ценностно-мотивационную ориентацию на основе гуманистического мировоззрения, духовных ценностей, морально-этического идеала поведения специалиста; ИОПК-2.5. Определяет мотивы профессионально-служебной деятельности и свое поведение в конкретных служебных ситуациях с нормами профессиональной этики и служебного этикета, соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессионально-служебной деятельности, преодолевать угрозы профессиональной деформации; ИОПК-2.6. Решает нетиповые задачи при выполнении профессионально-служебной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики и служебного этикета
--	--	--	---

ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	ИОПК-5.1. Знает психические процессы, состояния, свойства, компоненты структуры личности; ИОПК-5.2. Знает психологические механизмы и закономерности развития личности и профессионально-служебной среды; ИОПК-5.3. Знает особенности проявлений личности в различных видах деятельности; ИОПК-5.4. Знает нормативно-правовые основы и этические принципы деятельности психолога; ИОПК-5.5. Знает методы, средства и способы психодиагностики; ИОПК-5.6. Умеет осуществлять подбор и применение психодиагностического инструментария, адекватного задачам исследования с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога; ИОПК-5.7. Умеет планировать и выполнять комплексное исследование личности и профессионально-служебной среды, их проявлений в различных видах деятельности, анализировать и оценивать формы организации взаимодействия в служебных	ИОПК-5.4. Называет нормативно-правовые основы и этические принципы деятельности психолога; ИОПК-5.6. Осуществляет подбор и применение психодиагностического инструментария, адекватного задачам исследования с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога; ИОПК-5.7. Планирует и выполняет комплексное исследование личности и профессионально-служебной среды, их проявлений в различных видах деятельности, анализирует и оценивает формы организации взаимодействия в служебных
-------	---	--	--

		коллективах, социально-психологический климат, проблемные ситуации и условия профессиональной деятельности, вносить необходимые коррективы в план работы, обобщать полученные результаты в виде составления психодиагностического заключения и разработки рекомендаций, направленных на повышение эффективности профессиональной деятельности; ИОПК-5.8. Владеет опытом применения методов психодиагностики личности и профессиональной среды	коллективах, социально-психологический климат, проблемные ситуации и условия профессиональной деятельности, вносит необходимые коррективы в план работы, обобщает полученные результаты. ИОПК-5.8. Решает не типовые задачи по использованию методов психодиагностики личности и профессиональной среды.
--	--	--	---

2. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

Реализация дисциплины обеспечивается посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся.

Образовательная деятельность в рамках изучения дисциплины проводится в следующих формах:

- контактная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа);
- самостоятельная работа обучающихся;

При проведении учебных занятий по дисциплине у обучающихся обеспечивается развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, включая проведение:

- групповых дискуссий;
- ролевых игр;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- иные интерактивные формы работы.

2.1. Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические вопросы профессиональной этики.

Тема 1. Этика как наука.

Предмет и задача курса «Профессиональная этика и служебный этикет», его место в формировании мировоззрения и ценностных установок, повышении уровня профессиональной и общей культуры. Профессиональная этика и ее разновидности. История этических учений. Этические представления в эпоху Древнего мира, Средневековья, Нового и Новейшего времени. Этические теории о сущности морали. Основные функции и структура морали. Проблема происхождения морали. Противоречивый характер развития морали. Профессиональная мораль, этика и служебный этикет как основа для успешного выполнения гражданского и служебного долга.

Тема 2. Основные категории этики и морали и их реализация в деятельности психолога.

Состояние нравственности в современном российском обществе. Высшие моральные ценности, основные категории. Добро и зло. Мораль как выбор добра и отвержение зла. Совесть и долг. Честь и достоинство. Смысл жизни и нравственный идеал. Фундаментальные принципы общечеловеческой морали. Добрая воля – основа морального поведения человека.

Тема 3. Деонтологические вопросы психологической работы.

Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной психологической работы. Основные понятия и категории деонтологии. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в психологической работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Долг и ответственность психолога перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.

Тема 4. Мораль в системе социальных факторов правоохранительной деятельности.

Моральный фактор в правоохранительной деятельности. Структура морального фактора. Уровни проявления морального фактора. Мораль и право. Нравственные основы права. Взаимосвязь моральной и правовой сторон общественного порядка. Влияние правовой системы на состояние нравственности в обществе. Единство и различие морали и права. Учет этнокультурных различий. Мораль и политика. Соотношение морали и политики: общие черты и различия. Мораль и искусство. Роль искусства в развитии творческого мышления и формирования эмоционально-чувственной сферы сотрудников правоохранительных органов. Мораль и религия. Проблема соотношения морали и религии как двух форм общественного сознания. Религиозная форма обоснования нравственности.

Модуль 2. Проблемы прикладной профессиональной этики. Профессионально-нормативная конкретизация этики психолога.

Тема 5. Влияние личности психолога на этическое поле профессиональной деятельности.

Этический кодекс и его значение для профессиональных сообществ. Этические принципы в психологическом консультировании. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений с клиентами.

Тема 6. Самоопределение психолога в этически трудных ситуациях.

Этика работы с клиентами. Этические аспекты профессиональной деятельности в организации. Этическая составляющая позиционирования психолога в сети Интернет и СМИ. Модели принятия решений в этически трудных ситуациях.

Тема 7. Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики.

Синдром профессионального выгорания и возрастание проблем с самочувствием, эффективностью труда, стабильностью деловой жизни. Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования, объективных знаний, субъективного опыта и конкретной психологической ситуации для эффективной деятельности психолога. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях. Отличие супервизии от балинтовских групп. Информация, являющаяся материалом для супервизий. Проблемы отношений с клиентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты. Различия между групповой и индивидуальной супервизией. Супервизоры и уровень их профессиональной компетентности.

Тема 8. Профессиональные сообщества.

Роль профессиональных сообществ в этической регуляции профессиональной деятельности психолога. Зарегистрированные Министерством юстиции РФ профессиональные сообщества.

2.1.1. Тематический план (очная форма обучения)

№ п/ п	Наименован ие модуля / темы занятия	Объем и формы образовательной деятельности				Всего	Интерактивн ые формы работы	Оценочные средства текущего контроля / Форма промежуточной аттестации	
		Контактная работа			СРС				
		аудиторная		в том числе в ЭИОС					в том числе практическая подготовка
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа						
Модуль 1. Теоретические вопросы профессиональной этики									
	Тема 1. Этика как наука	2	2			8	12		устный ответ
	Тема 2. Основные категории этики и морали и их реализация в деятельност и психолога	2	2			8	12	анализ ситуаций; работа в малых группах	устный ответ, подготовка презентации
	Тема 3. Деонтологич еские вопросы психологиче ской работы	2	2			10	14		устный ответ, практическое задание
	Тема 4. Мораль в системе социальных факторов правоохрани тельной деятельност и	2	2			8	12	Анализ ситуаций	устный ответ Рубежный контроль диктант по основным понятиям
	итого	8	8			34	50		
Модуль 2. Проблемы прикладной профессиональной этики. Профессионально-нормативная конкретизация этики психолога									
	Тема 5. Влияние личности психолога на этическое поле профессiona	2	2			10	14	анализ ситуаций; работа в малых группах	устный ответ

	Тема 1. Этика как наука	1	1			10	12		устный ответ
	Тема 2. Основные категории этики и морали и их реализация в деятельности и психолога	1	1			10	12	анализ ситуаций; работа в малых группах	устный ответ, подготовка презентации
	Тема 3. Деонтологические вопросы психологической работы	1	1			12	14		устный ответ, практическое задание
	Тема 4. Мораль в системе социальных факторов правоохранительной деятельности и	1	1			10	12	Анализ ситуаций	устный ответ Рубежный контроль диктант по основным понятиям
	итого	4	4			42	50		
Модуль 2. Проблемы прикладной профессиональной этики. Профессионально-нормативная конкретизация этики психолога									
	Тема 5. Влияние личности психолога на этическое поле профессиональной деятельности и		2			12	14	анализ ситуаций; работа в малых группах	устный ответ
	Тема 6. Самоопределение психолога в этически трудных ситуациях	2				12	14	анализ ситуаций	устный ответ
	Тема 7. Профессиональное выгорание психолога и способы его		2			14	16	анализ ситуаций	устный ответ

	профилактики								
	Тема 8. Профессиональные сообщества	2				12	14		устный ответ, подготовка презентаций Рубежный контроль диктант по основным понятиям
		4	4			50	58		
	Промежуточная аттестация								зачет
	ИТОГО	8	8			92	108		

2.2. Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по дисциплине

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по модулям дисциплины приведены в таблице.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Рекомендации
Модуль 1. «Теоретические вопросы профессиональной этики»		
Подготовка к занятиям семинарского типа	Занятие семинарского типа 1 по теме 1 Этика как наука. Обсуждение теоретических вопросов: 1. Предмет, задачи, основные категории дисциплины. 2. Происхождение профессиональной этики. 3. Профессионализм как нравственная черта личности. 4. Проблемы этики профессиональной деятельности в истории философской и психологической мысли. 5. Место и роль системы ценностей в структуре психологической работы.	При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций.
Подготовка к занятиям семинарского типа	Занятие семинарского типа 2 по теме 2. Основные категории этики и морали и их реализация в деятельности психолога. Обсуждение теоретических вопросов: 1. Фундаментальные принципы общечеловеческой морали. 2. Смысл жизни и нравственный идеал. 3. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога. 4. Проблемы развития и становления личности психолога. 6. Этические стандарты работы психолога и этический кодекс.	См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2) 1. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Юрайт, 2021. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — URL: https://urait.ru/bcode/477173 2. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Юрайт,
Подготовка к занятиям	Занятие семинарского типа 3 по теме 3 Деонтологические вопросы психологической работы.	культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Юрайт,

семинарского типа		Обсуждение теоретических вопросов: 1. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. 2. Долг и ответственность психолога перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Практические задания: 1. Поиск видео с этически сложными ситуациями и групповое обсуждение	2021. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — URL : https://urait.ru/bcode/469928 3. Кучуради, И. Этика : учебник и практикум для вузов / И. Кучуради ; переводчик В. А. Аватков. — Москва : Юрайт, 2021. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10918-4. — URL : https://urait.ru/bcode/470489
Поиск видео с этически сложными ситуациями и групповое обсуждение			
Подготовка к занятиям семинарского типа	к	Занятие семинарского типа 4 по теме 4 Мораль в системе социальных факторов правоохранительной деятельности. Обсуждение теоретических вопросов: 1. Мораль и политика. 2. Мораль и искусство. 3. Мораль и религия.	4. Скворцов, А. А. Этика : учебник и практикум для вузов / А. А. Скворцов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09812-9. — URL : https://urait.ru/bcode/468416
Подготовка к диктанту по основным понятиям	к		
Модуль 2. «Проблемы прикладной профессиональной этики. Профессионально-нормативная конкретизация этики психолога»			
Подготовка к занятиям семинарского типа	к	Занятие семинарского типа 5 по теме 5 Влияние личности психолога на этическое поле профессиональной деятельности. Обсуждение теоретических вопросов: 1. Принципы составления этических стандартов работы психолога 2. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью. 3. Требования к профессионально-значимым личностным качествам психолога. 4. Критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор и психологов Практическое занятие: 1. Методы и методики на определение психологических особенностей личности психолога. 2. Составление психологического портрета (психограмма).	При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций. См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2) 1. Ключева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Ключева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Ключевой. — Москва : Юрайт, 2021. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-
Подготовка к занятиям семинарского типа	к	Занятие семинарского типа 6 по теме 6 Самоопределение психолога в этически трудных ситуациях. Обсуждение теоретических вопросов: 1. Этические аспекты профессиональной деятельности в организации.	

		2.Этическая составляющая позиционирования психолога в сети Интернет и СМИ. 3.Модели принятия решений в этически трудных ситуациях.	13644-9. — URL: https://urait.ru/bcode/477173 2. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Юрайт, 2021. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — URL : https://urait.ru/bcode/469928 3. Кучуради, И. Этика : учебник и практикум для вузов / И. Кучуради ; переводчик В. А. Аватков. — Москва : Юрайт, 2021. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10918-4. — URL : https://urait.ru/bcode/470489 4. Скворцов, А. А. Этика : учебник и практикум для вузов / А. А. Скворцов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09812-9. — URL : https://urait.ru/bcode/468416
Подготовка к занятиям семинарского типа	к	Занятие семинарского типа 7 по теме 7 Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики. Обсуждение теоретических вопросов: 1.Синдром профессионального выгорания и возрастание проблем с самочувствием, эффективностью труда, стабильностью деловой жизни. 2.Синдром выгорания и феномен личностной деформации в условиях интенсивного общения специалистов помогающих профессий. 3.Причины и корпоративные факторы риска синдрома профессионального выгорания. 4.Основные признаки эмоционального выгорания. Практические задания: 1. Методики диагностики профессионального выгорания.	
Подготовка к занятиям семинарского типа	к	Занятие семинарского типа 8 по теме 8 Профессиональные сообщества. Обсуждение теоретических вопросов: 1.Роль профессиональных сообществ в этической регуляции профессиональной деятельности психолога. 2.Зарегистрированные Министерством юстиции РФ профессиональные сообщества.	
Подготовка к диктанту по основным понятиям	к по		

2.3. Рекомендации для организации контактной работы в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация контактной в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

3. Требования к условиям реализации программы дисциплины

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип учебных аудиторий	Описание требований к оборудованию аудитории и техническим средствам обучения
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий лекционного типа)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп, и т.п.), беспроводной пульт-указка, микрофон, усилитель трансляционный, колонки трансляционные) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий семинарского типа)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Помещения для самостоятельной работы	Специализированная мебель; Компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

3.2.1. Описание комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- Система видеоконференции связи;
- SMART Learning Suite;
- Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-onlin.ru»;
- IBM SPSS Statistics;
- иное.
-

3.2.2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Золотухина, Е. В. Этика : учебник для вузов / Е. В. Золотухина. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09215-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/475031>
2. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Юрайт, 2021. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/477173>
3. Кучуради, И. Этика : учебник и практикум для вузов / И. Кучуради ; переводчик В. А. Аватков. — Москва : Юрайт, 2021. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10918-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/470489>
4. Скворцов, А. А. Этика : учебник и практикум для вузов / А. А. Скворцов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09812-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/468416>

5. Талынев, В. Е. Профессиональная этика и служебный этикет в полиции России : учебное пособие для вузов / В. Е. Талынев. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11170-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/475761>
6. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Юрайт, 2021. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/469928>

3.2.3. Перечень используемых современных профессиональных баз данных и информационных справочных правовых систем

- справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
- справочная правовая система «Гарант»;
- <http://www.psychiatry.ru/library> (библиотека литературы по психиатрии и психологии)
- http://psyjournals.ru/journal_catalog/ Электронные версии изданий по психологии
- http://www.childpsy.ru/links_cat/57/ Психологические журналы
- <http://pressa-vsem.ru/psychology> психология «Пресса всем»
- иное.

4. Оценка результатов освоения дисциплины

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Организация текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости (в том числе рубежный контроль) обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает в себя презентационный проект, устный ответ на занятии (и по анализу ситуаций в том числе). При освоении дисциплины в очной форме используется балльно-рейтинговая система, критерии оценивания каждого вида текущего контроля представлены в технологической карте дисциплины (приложение).

4.1.2. Организация текущего контроля в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация текущего контроля в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

4.2. Промежуточная аттестация обучающихся

4.2.1. Организация промежуточной аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета и обеспечивает оценивание результатов обучения по дисциплине в соответствии с компетенциями, установленными образовательной программой.

Промежуточная аттестация обучающихся на основе билетов (тестов), включающих 2 теоретических вопроса.

Оценивание результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности компетенций) проводится на основе следующих критериев:

Оценка	Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине	Критерии оценивания
зачтено	ОПК-2.	ИОПК-2.2. Знает нормы профессиональной этики и служебного этикета, профессионально значимые ценностные ориентиры, нравственные качества специалиста, соответствующие требованиям общественной морали, угрозы профессионально-нравственной деформации, ее сущность, пути ее предупреждения и преодоления; ИОПК-2.4. Формирует ценностно-мотивационную ориентацию на основе гуманистического мировоззрения, духовных ценностей, морально-этического идеала поведения специалиста; ИОПК-2.5. Определяет мотивы профессионально-служебной деятельности и свое поведение в конкретных служебных ситуациях с нормами профессиональной этики и служебного этикета, соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессионально-служебной деятельности,	Обучающийся владеет понятиями и категориями профессиональной этики; дает логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; свободно ориентируется в нормах профессиональной этики и служебного этикета; способен идентифицировать негативные факторы, приводящие к нарушениям служебной и профессиональной этики. 2. Обучающийся при представлении практического задания в форме подготовки презентации, полно раскрыл тему и умело обосновал свою точку зрения.

		преодолевать угрозы профессиональной деформации; ИОПК-2.6. Решает нетиповые задачи при выполнении профессионально-служебной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики и служебного этикета	
	ОПК-5	ИОПК-5.4. Называет нормативно-правовые основы и этические принципы деятельности психолога; ИОПК-5.6. Осуществляет подбор и применение психодиагностического инструментария, адекватного задачам исследования с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога; ИОПК-5.7. Планирует и выполняет комплексное исследование личности и профессионально-служебной среды, их проявлений в различных видах деятельности, анализирует и оценивает формы организации взаимодействия в служебных коллективах, социально-психологический климат, проблемные ситуации и условия профессиональной деятельности, вносит необходимые коррективы в план работы, обобщает полученные результаты. ИОПК-5.8. Решает не типовые задачи по использованию методов	

		психодиагностики личности и профессиональной среды.	
не зачтено	ОПК-2	ИОПК-2.2. Знает нормы профессиональной этики и служебного этикета, профессионально значимые ценностные ориентиры, нравственные качества специалиста, соответствующие требованиям общественной морали, угрозы профессионально-нравственной деформации, ее сущность, пути ее предупреждения и преодоления; ИОПК-2.4. Формирует ценностно-мотивационную ориентацию на основе гуманистического мировоззрения, духовных ценностей, морально-этического идеала поведения специалиста; ИОПК-2.5. Определяет мотивы профессионально-служебной деятельности и свое поведение в конкретных служебных ситуациях с нормами профессиональной этики и служебного этикета, соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессионально-служебной деятельности, преодолевать угрозы профессиональной деформации; ИОПК-2.6. Решает нетиповые задачи при выполнении	Обучающийся недостаточно раскрывает профессиональные понятия, категории, концепции, теории. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий, в оценке профессиональных ситуаций с позиции этики допускает грубые ошибки. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы.

		профессионально-служебной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики и служебного этикета	
	ОПК-5	ИОПК-5.4. Называет нормативно-правовые основы и этические принципы деятельности психолога; ИОПК-5.6. Осуществляет подбор и применение психодиагностического инструментария, адекватного задачам исследования с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога; ИОПК-5.7. Планирует и выполняет комплексное исследование личности и профессионально-служебной среды, их проявлений в различных видах деятельности, анализирует и оценивает формы организации взаимодействия в служебных коллективах, социально-психологический климат, проблемные ситуации и условия профессиональной деятельности, вносит необходимые коррективы в план работы, обобщает полученные результаты. ИОПК-5.8. Решает не типовые задачи по использованию методов психодиагностики личности и профессиональной среды.	

4.2.2. Вопросы к экзамену/зачету

1. Профессиональная этика и ее разновидности.
2. История этических учений. Этические представления в эпоху Древнего мира, Средневековья, Нового и Новейшего времени.
3. Этические теории о сущности морали.
4. Основные функции и структура морали.
5. Проблема происхождения морали. Противоречивый характер развития морали.
6. Высшие моральные ценности, основные категории.
7. Мораль как выбор добра и отвержение зла.
8. Смысл жизни и нравственный идеал.
9. Фундаментальные принципы общечеловеческой морали.
10. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
11. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной психологической работы.
12. Основные понятия и категории деонтологии.
13. Основные деонтологические принципы.
14. Моральный фактор в правоохранительной деятельности. Структура морального фактора. Уровни проявления морального фактора.
15. Мораль и право. Нравственные основы права. Взаимосвязь моральной и правовой сторон общественного порядка. Влияние правовой системы на состояние нравственности в обществе. Единство и различие морали и права.
16. Мораль и политика. Соотношение морали и политики: общие черты и различия.
17. Мораль и искусство. Роль искусства в развитии творческого мышления и формирования эмоционально-чувственной сферы сотрудников правоохранительных органов.
18. Мораль и религия. Проблема соотношения морали и религии как двух форм общественного сознания. Религиозная форма обоснования нравственности.
19. Этический кодекс и его значение для профессиональных сообществ.
20. Этические принципы в психологическом консультировании.
21. Этические принципы психодиагностического обследования.
22. Этические аспекты профессиональной деятельности в организации.
23. Этическая составляющая позиционирования психолога в сети Интернет и СМИ.
24. Модели принятия решений в этически трудных ситуациях.
25. Синдром профессионального выгорания и возрастание проблем с самочувствием, эффективностью труда, стабильностью деловой жизни.
26. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях. Отличие супервизии от балинтовских групп. Информация, являющаяся материалом для супервизий.
27. Проблемы отношений с клиентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты.
28. Различия между групповой и индивидуальной супервизией. Супервизоры и уровень их профессиональной компетентности.
29. Роль профессиональных сообществ в этической регуляции профессиональной деятельности психолога. Зарегистрированные Министерством юстиции РФ профессиональные сообщества.

4.2.3. Типовые задания к экзамену/зачету

Требования к предоставлению практического задания «Разбор этически трудной ситуации».

На зачет практическое задание «Разбор этически трудной ситуации» обучающийся аргументировано характеризует позицию персонажа как из произведений литературы, так и художественных фильмов предлагаемых преподавателем, или найденных самостоятельно.

Задача № 1. Вспомним фрагмент из фильма "Собачье сердце":

- Хочу предложить вам, - тут женщина из-за пазухи вытащила несколько ярких и мокрых от снега журналов, - взять несколько журналов в пользу детей Германии. По полтиннику штука.

- Нет, не возьму, - кратко ответил Филипп Филиппович, покосившись на журналы.

Совершенное изумление выразилось на лицах, а женщина покрылась клюквенным налетом.

- Почему же вы отказываетесь?

- Не хочу.

- Вы не сочувствуете детям Германии?

- Сочувствую.

- Жалеете по полтиннику? - Нет.

- Так почему же?

- Не хочу.

О характеризуйте поведение профессора Преображенского с морально-этической точки зрения.

Задача № 2.

К психологу на прием приходит беременная женщина, однако, ребенок не является желанным, поскольку в последнее время отношения с мужем разладились и она собирается подавать на развод. Клиентка хочет, что бы психолог помог принять ей решение оставлять ли ребенка или делать аборт. Психолог является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

Каким образом психолог может построить свою работу?

Задача № 3.

Психолог работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В ходе консультирования подросток сообщил, что не хочет что бы родители узнали о имеющейся у него инфекции передаваемой половым путем.

Каким образом психолог может построить свою работу?

Задача № 4.

К психологу обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Психолог просит привести на прием подростка. Консультация проходит успешно, и через несколько приемов подросток сообщает психологу-консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психолог обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

1. Правильно ли сделал психолог, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы?

2. Нарушил ли психолог правило конфиденциальности?

4.2.4. Организация промежуточной аттестация обучающихся в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация промежуточной аттестации в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

– приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

– заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

**Технологическая карта дисциплины
(для очной формы обучения)**

Преподаватель:	Рогозина Т. И., кандидат психологических наук, доцент	
Дисциплина:	Профессиональная этика и служебный этикет	
Специальность:	37.05.02 Психология служебной деятельности	
Квалификация:	психолог	
Специализация:	Психология безопасности	
Срок обучения:	5 лет	
Курс:	1	Семестр: 1
Количество часов:		
занятия лекционного типа	16	
занятия семинарского типа	16	
СРС	76	
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Виды контроля	Максимальное количество баллов
Текущий контроль	30
Рубежный контроль	30
Промежуточная аттестация	40
Итого по дисциплине:	100

Виды учебной деятельности студентов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Теоретические вопросы профессиональной этики	
Текущий контроль (не включая посещение)	
Устный ответ	5
Подготовка презентации	10
Рубежный контроль	
Диктант по основным понятиям	15
Модуль 2. Проблемы прикладной профессиональной этики. Профессионально-нормативная конкретизация этики психолога	
Текущий контроль (не включая посещение)	
Устный ответ	5
Подготовка презентации	10
Рубежный контроль	
Диктант по основным понятиям	15
Промежуточная аттестация	40
Зачет	40

Дополнительные баллы за высокую культуру учебной деятельности	10
--	-----------

Критерии оценивания каждого вида деятельности:

1. Устный опрос	5
Критерии	Баллы
более 90% правильных ответов	5
70%-90% правильных ответов	3
50%-70% правильных ответов	1
до 50%	0

2. Презентационный проект	10
Критерии	Баллы
освещено 100% вопросов	10
освещено 80% вопросов	5
освещено 60% вопросов	0

3. Диктант по основным понятиям	15
Критерии	Баллы
более 90% правильных ответов	15
70%-90% правильных ответов	10
50%-70% правильных ответов	5
до 50%	0

5. Ответ на зачете	40
Критерии	Баллы
Владение понятиями и категориями профессиональной этики; логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; свободно ориентируется в нормах профессиональной этики и служебного этикета; способен идентифицировать негативные факторы приводящие к нарушениям служебной и профессиональной этики.	40
При условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий, в оценке профессиональных ситуаций с позиции этики допускает грубые ошибки. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы.	0

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины

В рабочую программу внесены следующие дополнения и/или изменения:

1. Раздел 2.1.1. «Тематический план»: изменен макет тематического плана.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета,
протокол от 10 июня 2025 г. № 6

Председатель методического совета _____

Ю. А. Бурдельная

10 июня 2025 г.